

# CARTA DE TRATO DIGNO A LACIUDADANIA

**Servicios de Tránsito y Transporte de Mosquera S.A.S. - Transitemos S.A.S.**, es una empresa de economía mixta dedicada a la prestación de servicios de tránsito y transporte en lo relacionado con el registro de trámites y licencias, de acuerdo con cada una de las modalidades habilitadas por la autoridad competente.

Con el propósito de establecer una interacción directa con la ciudadanía y garantizar los derechos exigibles y legales, la empresa **TRANSITEMOS S.A.S.**, se compromete asegurar la prestación de un servicio hacia todos los usuarios de una forma equitativa, respetuosa, sin distinción alguna, considerado, diligente y garantizando la oportunidad y calidad en todos nuestros servicios.

## DERECHOS

1. Ser tratados con respeto y dignidad
2. Hacer sus peticiones de manera verbal, escrita o en otros medios de comunicación sin necesidad de un apoderado
3. Obtener respuesta dentro del término legal de sus peticiones
4. Cualquier otro derecho que les reconozca la constitución y las leyes

## DEBERES

1. Acatar la constitución y las leyes.
2. Obrar conforme al principio de buena fe, abstenerse de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, de aportar documentos o declaraciones falsas o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas
3. Solicitar oportuna y respetuosamente los documentos y/o servicios de acuerdo a sus funciones
4. Dar trato respetuoso a los funcionarios y/o colaboradores


## CANALES DE COMUNICACIÓN

### Presencial:

En la Calle 2 Este No 1-25, Mosquera - Cundinamarca  
Horario de atención: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m., y sábados de 9: 00a.m a 12:00 p.m. - jornada continua

### Telefónico:

PBX (1) 8295469

 3175139958

Horario de atención: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m., y los sábados de 9: 00a.m a 12:00 p.m.

### Virtual:

Correo electrónico: [info@transitodemosquera.com](mailto:info@transitodemosquera.com) o diligenciando el formulario de PQRS, disponible en nuestra pagina web [www.transitodemosquera.com](http://www.transitodemosquera.com) en el enlace de contáctenos